



Еженедельный дайджест

Обучение за рубежом

В этом выпуске:

– Этот выпуск посвящен возможностям изучения гостиничного менеджмента



Изучаем гостиничный менеджмент в Швейцарии, Канаде, Великобритании, Нидерландах Австралии и Новой Зеландии

Где учиться гостиничному менеджменту

Наиболее раскрученными среди школ подобного рода являются швейцарские гостиничные школы, что не удивительно. Именно Швейцария считается прародительницей этого вида образования. Не будем вдаваться в историю их создания, потому что об этом уже писано-переписано. Давайте обратим внимание на следующие факты. Во-первых, в Швейцарии имеется большое количество школ гостиничного менеджмента, основная задача которых – обучать местных жителей. Это своего рода ПТУ. Но именно их структура обучения, совмещающая семестр или два семестра обучения, затем практику, затем опять обучение, легла в основу всех учебных заведений, предлагающих получение образования по этой дисциплине. Вместе с тем не все швейцарские гостиничные школы, приглашающие россиян получить у них образование, смогли преодолеть порог ПТУ и превратиться в высшее учебное заведение. Впрочем, школам, где большинство составляют местные студенты, это и не нужно.

Как распознать, какое учебное заведение более ориентировано на работу с международными студентами? Как ни парадоксально это может показаться на первый взгляд, об этом можно узнать на сайте американской ассоциации школ и колледжей Новой Англии (New England Association of Schools and Colleges), потому что наличие аккредитации в этой ассоциации является своеобразным знаком качества и признания заслуг. Так вот, если зайти на их сайт (<http://www.neasc.org/roster/pssos.htm>) и посмотреть список зарубежных аккредитованных членов, то мы увидим, что из 5 аккредитованных швейцарских школ гостиничного менеджмента, только три имеют программы бакалавриата. Это Ecole Hoteliere de Lausanne, Glion Institute of Higher Education и Hotel Management School "Les Roches". Поэтому второй момент, на что следует обратить внимание, – это предлагает ли гостиничная школа собственные степени (Degree) или ограничивается присвоением профессиональной квалификации в виде профессионального диплома (Diploma). Подробнее...

Последипломная программа для лиц, не имеющих профильного образования в Институте Глион

Начиная с момента своего основания в 1962 году, Глион постоянно вносит изменения в программы обучения и учебный план, следуя требованиям, постоянно происходящим в индустрии гостеприимства. И программы последипломного образования явились следствием требований гостиничного рынка.

Первая последипломная программа по гостиничному менеджменту (Post Graduate Higher Diploma in Hospitality Management) рассчитана на выпускников вузов, не имеющих профильного образования, желающих получить образование и затем работать в отельном бизнесе. Подробнее...

История создания школы гостиничного менеджмента Глион

Знаменитый «Глион», Институт высшего образования, дающий образование на английском и французском языках в областях гостиничного менеджмента, туризма, спорта и индустрии развлечений, был основан двумя пионерами швейцарского туризма – отельером Фредериком Тиссо (Frédéric Tissot) и профессором Вальтером Хунтцикером (Walter Huntziker). В качестве местоположения они выбрали Grand Hotel Bellevue, бывший в то время одним из самых фешенебельных отелей Швейцарии. Захватывающие дух виды озера Леман, побережье и Альпы, привлекающие массы туристов, определяли уникальность положения швейцарского местечка Монтре, хорошо известного каждому меломану.

Первым директором школы, торжественно открывшим ее в 1962 году, был Раймон Жосси (Raymond Jaussi), основатель знаменитого джазового фестиваля в Монтре. Подробнее...

Отличие Института Глион от других отельных школ

Чтобы сделать правильный выбор, необходимо понять, что в Швейцарии имеются несколько типов школ гостиничного менеджмента. Первый тип – это профессиональные школы, предлагающие курсы для резидентов страны. Эти курсы не доступны для иностранцев, но имеют большую популярность среди коренных жителей, потому что сильно приближены к реалиям последующей работы на конкретном рабочем месте. Более того, именно программы профессиональных школ, использующие практику в качестве базиса обучения, а теорию лишь для закрепления полученных знаний, легли в основу программ обучения гостиничных школ по всему миру. Ко второму типу относятся школы «с традициями», такие, как Glion, Les Roches, Ecole hôtelière de Lausanne. Эти школы имеют солидную учебную и практическую базу и мировую известность. Их репутация основана на солидном опыте работы, позволяющем готовить лидеров туристической индустрии и выращивать новые кадры для одной из самых динамично развивающихся областей бизнеса. Школы имеют аккредитацию американской New England Association of Schools and Colleges. Эта аккредитация является гарантией того, что учебное заведение имеет те же аккредитационные стандарты и контроль за качеством обучения, что и американские университеты. Подробнее...

Описание программ, предлагаемых Институт Глион

Курсы «Глиона» сформированы в соответствии с современными международными стандартами, с учетом американской университетской системы, предлагающей возможность постоянного роста как на профессиональном, так и на академическом уровне. Для обеспечения гарантий высокого уровня образования контроль за его качеством осуществляется во всех трех кампусах университета – как силами университета, так и независимыми международными организациями.

Чтобы соответствовать требованиям индустрии гостеприимства, школа гостиничного менеджмента «Глион» предлагает широкий набор программ длительностью от одного до семи семестров. Обучение заканчивается получением сертификатов, профессиональных дипломов, степеней бакалавра и мастера. В сотрудничестве с американским колледжем последипломного образования «Эндикотт» (Endicott Graduate School) институт «Глион» предлагает две мастерские степени – Master of Education и MBA. Бакалаврские программы, на которых необходимо учиться 3,5 года, имеют 4 различных направления: Bachelor of Business Administration Hospitality Management, Bachelor of Arts Hospitality and Tourism Management, Bachelor of Arts Hospitality and Human Resources, Bachelor of Arts Hospitality and Finance. Подробнее...

Изучение гостиничного менеджмента в университетах Великобритании

Из двадцати вузов, представленных в списке «Таймс», только в четырех университетах – Брайтона, Шеффилд Халлам, Уэльском в Бангоре и Стратклайде преподается гостиничный менеджмент. При этом Уэльский университет предлагает к изучению двухгодичную программу, заканчивающуюся получением профессионального диплома (Higher national Diploma), поэтому мы не будем принимать его во внимание.

Прежде чем перейти к описанию этих вузов, давайте взглянем на учебный план по специальности «гостиничный менеджмент». Степень бакалавра в английских вузах присуждается после трех лет обучения. Обычно первый курс имеет более универсальную направленность. Это период, когда студенты должны определиться с более узкой специализацией, которую они целенаправленно будут осваивать позднее. Однако при изучении гостиничного менеджмента это правило не действует. Здесь основные предметы осваиваются с первого курса.

Так в первый год студенты изучают бухгалтер для индустрии сервиса, психологию потребителей и среду деятельности, особенности работы с клиентами, особенности деятельности гостиницы, ресторанную службу, службу приема, введение в охрану здоровья, гигиену и здоровое питание, деловую коммуникацию, информационные технологии, второй иностранный язык по выбору.

На втором курсе преподаются финансы, управление человеческими ресурсами, коммерческое и потребительское право, руководство гостиницей, питание и ресторанный бизнес соотносительно с различными культурами, управление службой горничных, профессиональное развитие, методы исследования бизнеса. Подробнее...

Изучение гостиничного менеджмента в Канаде

Среди десятка колледжей, в которых можно получить эту степень, можно было бы отметить Ниагарский колледж (Niagara College). Это обусловлено не только его программами, но и его уникальным местоположением.

Студенты, постигающие тонкости гостиничного менеджмента и туризма в Ниагарском колледже, также находятся сейчас в гуще событий. Дело в том, что, несмотря на обилие туристов в этом уголке Канады, туризм здесь носил сезонный характер, и зимой местные отели и рестораны не могли работать на полную мощь. Туристы предпочитали совершать наезды из Торонто и использовать развитую инфраструктуру мегаполиса. Но несколько лет назад сюда пришел игорный бизнес и стали строиться казино и пятизвездочные отели. Это потянуло за собой всю инфраструктуру индустрии развлечений и обслуживания – рестораны, косметические салоны, оздоровительные центры и т.д. Следствием этого стала потребность в большом количестве специалистов, обладающих необходимой квалификацией. Только для обслуживания одного казино требуется не менее 8000 человек персонала.

Поэтому колледж сейчас готовит не только традиционные кадры для отелей и туризма, но и крупные, и сомелье, а также через Кулинарный институт поваров и кондитеров.

Доля выпускников школы гостиничного менеджмента и туризма Ниагарского колледжа, занятых в обслуживании местной индустрии гостеприимства и развлечений, доходит до 95% от всего количества работающих.

Что же касается университетов, то степень бакалавра в области гостиничного хозяйства можно получить в университетах Нью Брансвика (University of New Brunswick), Маунт Ст Винсент (Mount Saint Vincent University), Райерсона (Ryerson University) и Гельфа (Guelph University). Подробнее...

Изучение гостиничного менеджмента в Австралии

Изучать тонкости управления гостиничным хозяйством в Австралии можно как в специализированных школах, так и на университетских факультетах.

Специализированные учебные заведения, как правило, аффилированы с вузами и присуждают их степени. В качестве примера можно привести Австралийскую международную гостиничную школу (Australian International Hotel School - AIHS).

AIHS находится в столице Австралии и работает на базе гостиницы Куррахонг. Город Канберра входит в Австралийскую столичную территорию с населением немногим более 300 тысяч жителей. Он расположен между Сиднеем и Мельбурном и не имеет выхода к морю. Поэтому местная жизнь течет спокойно и размеренно. Подробнее...

Изучение гостиничного менеджмента в Новой Зеландии

Степень бакалавра по гостиничному менеджменту можно получить в Тихоокеанской международной школе гостиничного менеджмента (Pacific International Hotel Management School - PIHMS), Оклендском технологическом университете (Auckland University of Technology) и в технологических институтах – Южном технологическом (Southern Institute of Technology), Отаро (Otago Polytechnic), Веллингтонском технологическом (Wellington Institute of Technology).

PIHMS является единственным на всю Новую Зеландию специализированным учебным заведением, в котором обучают будущих отельеров. Школа находится на Северном острове, в небольшом городке под названием Нью Плимут, расположенном на расстоянии 4,5 часов езды как от столицы Веллингтона, так и от самого крупного города страны Окленда.

PIHMS расположен на базе отеля, в котором студенты учатся и практикуются во всех отделах, без которых невозможно представить современную гостиницу. Это и служба приема, и ресторанный сервис, и служба горничных, и отдел по маркетингу, и служба финансов и контроля. Подробнее...

Изучение гостиничного менеджмента в Нидерландах

Университет профессионального образования CHN находится в городе Лейварден. Это столица Фрисландии, северной провинции Нидерландов. Лейварден по праву называют студенческим городом. Из 90000 городского населения добрую четверть составляют студенты. Долгое время город был знаменит тем, что в нем родилась Маргарета Гертруда Целле Маклеод, вошедшая в историю под именем шпионки Мата Хари. Но благодаря воробушку, порушившему часть огромной пирамиды, составленной из костяшек домино, название этого города не так давно обошло все телевизионные каналы.

У CHN также есть своя философия построения бакалаврской программы по гостиничному менеджменту. Она базируется на разрешении проблем, возникающих в реальной практике работы такого предприятия, как гостиница, и получила название Problem Based Learning. Согласно этой концепции студентов разбивают на группы по 10-12 студентов, которые под руководством преподавателя рассматривают конкретные ситуации и предлагают свое решение проблемы. Если в ходе работы им требуются дополнительные сведения, то они могут прибегнуть к обширной библиотеке, включающей не только книги, журналы, газеты и прочую печатную информацию, но также видеотеку и интернету.

Курс обучения, включая практику, как и в предыдущих вузах, длится 4 года. Его стоимость пока составляет 4700 евро, но в дальнейшем может возрасти до 6100 евро. Цена обучения зависит от государственной политики, которая на сегодняшний день возмещает одну треть от стоимости. Однако предполагается, что иностранные студенты не будут дотироваться, и будут платить полную стоимость.

Кроме степени бакалавра в CHN можно также получить мастерскую степень. Подробнее...